

Allegato A				
INFORMAZIONI SULL'ACCESSIBILITA' FORNITE DALLE STRUTTURE RICETTIVE E DAGLI STABILIMENTI BALNEARI				
(articolo 2, comma 1)				
	Parte I			
	Informazioni			
1	STRUTTURE RICETTIVE			
1.1	PARCHEGGIO			
	Presenza di parcheggio	SI		
	Presenza di posto auto riservato (se sì, indicare il numero)		NO	Numero _____
	Presenza di posto auto riservato coperto (se sì, indicare il numero)		NO	Numero _____
	distanza del parcheggio riservato dall'ingresso in metri			Metri (circa) 10 mt
	Tipologia del fondo del percorso (sterrato, asfaltato, ghiaia, altro)			Descrivere: ghiaia
	Stato di manutenzione del percorso (sconnesso, compatto, altro)			Descrivere: compatto
	Indicare se lungo il percorso che conduce dal parcheggio all'ingresso sono presenti cambi di quota	SI		
	se SI, indicare se sono superabili tramite:			
	- rampa inclinata	SI		
	se SI, inferiore o uguale a 8% di pendenza	SI		
	- servo-scala		NO	
	- piattaforma elevatrice		NO	
	- altro			Descrivere:
1.2	INGRESSO			
	Presenza di gradini in corrispondenza dell'ingresso (se sì, indicare il numero)		NO	
	- Presenza di corrimano lungo i gradini (convenzione: destra o sinistra rispetto al senso di salita)		NO	
	Presenza di rampa inclinata	SI		
	se SI, inferiore o uguale a 8% di pendenza	SI		
	- Rampa inclinata con corrimano; se SI indicare se lato dx- sx- entrambi i lati (convenzione: destra o sinistra rispetto al senso di salita)	SI		destra
	Presenza di altri sistemi di collegamento verticale in corrispondenza dell'ingresso (es.: piattaforma elevatrice, montascale, servo-scala)	SI		
	Presenza di dispositivo di chiamata del personale interno		NO	
	se SI, altezza inferiore a 90 cm	SI	NO	
	numero di telefono			Indicare _____
	Presenza di soglia in corrispondenza dell'ingresso superiore a 2 cm	SI		
1.3	PORTA			
	Indicare la tipologia della porta (apertura automatica/scorrevole/doppia porta/portone/doppia anta/anta singola/porta a vetri/porta girevole)			Descrivere: anta singola
	Indicare il verso di apertura della porta: interno/esterno			int: destra / est: sinistra
	Luce netta della porta superiore a 75 cm	SI		
1.4	RECEPTION			
	Indicare se lungo il percorso che conduce dall'ingresso alla reception ci sono cambi di quota		NO	
	se SI, indicare se sono superabili tramite:			

	- rampa inclinata	SI	NO	
	se SI, inferiore o uguale a 8% di pendenza	SI	NO	
	- corrimano	SI	NO	dx ___ sx ___ entrambi ___
	- gradini			Numero _____
	- servo-scala	SI	NO	
	- piattaforma elevatrice	SI	NO	
	- altro			Descrivere:
	Indicare la tipologia della pavimentazione all'interno dello spazio			Descrivere: gress porcellanato
	Presenza di bancone (informazioni, check-in, prenotazioni)	SI		
	se SI, l'altezza è inferiore a 90 cm		NO	
	Personale addetto all'accoglienza	SI		
	Orario del servizio di accoglienza			Orario: 24 ore su 24
	Personale multilingue	SI		
	se SI, indicare le lingue			Descrivere: inglese, tedesco, francese, spagnolo, polacco, rumeno, bengalese.
	Personale formato come interprete LIS		NO	
	Personale formato per l'accoglienza e l'assistenza di persone con esigenze specifiche		NO	
	Presenza di ostacoli fissi in corrispondenza del bancone		NO	Descrivere:
	Presenza di ostacoli mobili in corrispondenza del bancone		NO	Descrivere:
1.5	SERVIZI			
	Presenza di servizio igienico al piano della reception	SI		distanza metri (circa): 4 mt
	Presenza di servizio igienico riservato al piano della reception	SI		distanza metri (circa): 12 mt
	se è individuabile da segnaletica		NO	
	Modalità di utilizzo del servizio igienico: obbligo richiesta al personale		NO	
	Presenza di gradini/rampe/cambi di livello per raggiungere il servizio igienico		NO	
	Servizio igienico adeguato a persone con difficoltà motorie	SI		
	dimensione porta antibagno (se presente) e bagno, con luce netta superiore a 75 cm	SI		
	tipologia della porta e verso di apertura			Descrivere: porta antibagno e bagno con anta battente a destra e apertura verso esterno di lunghezza 83 cm
	sistema di apertura della porta (con maniglia, scorrevole)			Descrivere: con maniglia
	Caratteristiche del servizio igienico			
	tipologia wc: altezza del wc da terra inferiore o uguale a 50 cm	SI		
	tipologia wc: spazio libero lato dx-sx-frontale			dx 55 cm sx 55 cm frontale 100 cm
	se ai lati del wc ci sono sostegni	SI		
	pulsantiera di scarico posta ad altezza inferiore o uguale a 50 cm da terra	SI	NO	
	tipologia del lavabo: altezza uguale o inferiore a 65 cm		NO	83 cm da terra
	tipologia del lavabo: colonna; sospeso			Sospeso
	se è presente il sistema di allarme, indicare la tipologia (a corda, a pulsante, altro)	SI		Descrivere: a pulsante
	indicare la distanza dell'uscita di sicurezza più vicina dal servizio igienico riservato			Metri (circa) 5 mt
	Presenza di cartelli informativi e di orientamento	SI		
	se SI, in che lingue			Descrivere: italiano
	indicazioni tattili		NO	
	Qr Code		NO	
	Testo a rilievo		NO	
	Braille		NO	
	App gratuita		NO	
	Presenza di mappe tattili		NO	

	Percorsi tattili, luminosi		NO	
	Postazioni wi-fi	SI		wi-fi libero
	Presenza di indicazioni di orientamento testo/immagini per piano		NO	
	Sistema di allarme	SI		
	se SI: sonoro, visivo, luminoso			Descrivere: sonoro
	Presenza di spazi e aree specifiche	SI		
1.6	SICUREZZA			
	Presenza di sistema di allarme nella struttura	SI		
	se SI: sonoro, visivo, luminoso			Descrivere: sonoro
	Presenza di piano di evacuazione	SI	NO	
	collocazione del piano di evacuazione rispetto all'ingresso			Descrivere: 2 mt
	piano di evacuazione posto ad altezza da terra inferiore o uguale a 90 cm		NO	
	Indicare l'uscita di sicurezza più vicina alla reception			Descrivere: uscita dall'ingresso con gradini o porta esterna laterale con rampa
1.7	SISTEMA di COLLEGAMENTO VERTICALE			
	Indicare quale sistema è presente:			
	- Ascensore	SI		
	larghezza porta uguale o superiore a 75 cm	SI	O	
	dimensioni cabina uguali o superiore a cm 115x100	SI		
	pulsantiera interna/esterna	SI		
	tasti pulsantiera con numeri/lettere a rilievo e/o braille		NO	
	pulsantiera con indicatore sonoro/visivo di arrivo al piano		NO	
	indicare se l'apertura della porta cambia all'arrivo dei piani		NO	
	sistema d'allarme	SI		
	presenza di specchi all'interno	SI		
	presenza di corrimano/appoggi ischiatici	SI		
	- Piattaforma elevatrice		NO	
	- Montascale		NO	
	- Scale	SI		
	numero rampe			Numero 1 esterna
	dimensioni pianerottolo			Mq (circa) 20 m2
	corrimano			entrambi
1.8	RISTORAZIONE	SI		
	Se SI:			
	-piano della sala ristorazione			piano terra raggiungibile con rampa
	se la sala è raggiungibile con un sistema di collegamento verticale	SI		
	Se SI			
	rampa inclinata	SI		
	ascensore		NO	
	piattaforma-elevatrice		NO	
	servo-scale		NO	
	altro			
	Orari di erogazione dei pasti			Descrivere: solo su richiesta
	Possibilità di personalizzare i pasti e gli orari di erogazione		NO	
	Se non è presente il frigo in camera, possibilità di conservare cibi e medicinali	SI		
	Menù multilingue		NO	

	Menù con foto, immagini, icone		NO	
	Menù con testo a rilievo, braille		NO	
	Menù con qr code		NO	
1.9	CAMERE			
	Indicare numero di camere			Numero 53
	Indicare numero di camere accessibili			Numero 2
	Tipologia delle camere (singole, doppie)			n. 2 unità abitative
	Bagno privato/bagno in comune			privato
	-Porta			
	Sistema di illuminazione automatico		NO	
	Luce netta della porta superiore a 75 cm	SI		
	Sistema di apertura porta (chiave, scheda magnetica, codice, altro)			Descrivere: con chiave
	Verso di apertura della porta (interno/esterno)			interno
	Indicazione della porta con numero/lettera			numero
	se numero/lettera sono: a rilievo; carattere ingrandito; braille		NO	Descrivere:
	se c'è contrasto cromatico tra numero/lettera e sfondo	SI		
	se c'è contrasto cromatico tra porta e parete	SI		
	-Camera			
	Tipologia della pavimentazione			Descrivere: gres porcellanato
	Tipologia del letto			Descrivere: matrimoniale
	Spazio rotazione carrozzina uguale o superiore a cm.100x120	SI		
	- Internet wi-fi	SI		
	-Servizio igienico			
	Gradini per entrare in bagno		NO	
	Porta: luce netta di passaggio uguale o maggiore di 75 cm	SI		
	Verso di apertura della porta (interno/esterno)			porta scorrevole
	Altezza del wc da terra inferiore o uguale a 50 cm	SI		
	Doccetta laterale al wc	SI		
	Sostegni laterali al wc	SI		
	Tipologia lavabo			Sospeso
	Presenza di vasca o doccia			doccia con piatto doccia a filo pavimento
	Presenza di sostegni nella doccia	SI		sgabello
	Presenza nella doccia di sedile ribaltabile o altro sedile mobile	SI		
	Bordatura del piatto doccia		NO	
	Tipologia del sistema d'allarme			Descrivere: a chiamata tramite corda
	Piano di evacuazione	SI		
	Distanza dall'uscita di sicurezza			Metri (circa) 20 mt
2	STABILIMENTI BALNEARI			
2.1	PARCHEGGIO			
	Presenza di parcheggio	SI		
	Presenza di posto auto riservato (se sì, indicare il numero)		NO	Numero _____
	Presenza di posto auto riservato coperto (se sì, indicare il numero)		NO	Numero _____
	distanza del parcheggio riservato dall'ingresso in metri			Metri (circa) _____
	Tipologia del fondo del percorso (sterrato, asfaltato, ghiaia, altro)			Descrivere: ghiaia
	Stato di manutenzione del percorso (sconnesso, compatto, altro)			Descrivere: compatto

	Indicare se lungo il percorso che conduce dal parcheggio all'ingresso sono presenti cambi di quota		NO	
	se SI, indicare se sono superabili tramite:			
	- rampa inclinata	SI	NO	
	se SI, inferiore o uguale a 8% di pendenza	SI	NO	
	- servo-scala	SI	NO	
	- piattaforma elevatrice	SI	NO	
	- altro			Descrivere:
2.2	INGRESSO			
	Presenza di gradini in corrispondenza dell'ingresso (se sì, indicare il numero)		NO	Numero _____
	- Presenza di corrimano lungo i gradini (convenzione: destra o sinistra rispetto al senso di salita)		NO	dx ____ sx ____
	Presenza di rampa inclinata		NO	
	se SI, inferiore o uguale a 8% di pendenza	SI	NO	
	- Rampa inclinata con corrimano; se SI indicare se lato dx- sx- entrambi i lati (convenzione: destra o sinistra rispetto al senso di salita)		NO	dx ____ sx ____ entrambi ____
	Presenza di altri sistemi di collegamento verticale in corrispondenza dell'ingresso (es.: piattaforma elevatrice, montascale, servo-scala)		NO	
	Presenza di dispositivo di chiamata del personale interno		NO	
	se SI, altezza inferiore a 90 cm	SI	NO	
	numero di telefono			Indicare _____
	Presenza di soglia in corrispondenza dell'ingresso superiore a 2 cm	SI		
2.3	SERVIZI			
	Possibilità di prenotazione dei servizi erogati dalla struttura (prenotazione ombrelloni/lettini/spogliatoi)	SI		
	via telefono	SI		
	via web	SI		
	in loco	SI		
	Postazione per l'accoglienza/reception	SI		
	Presenza di bancone (informazioni, check-in, prenotazioni)	SI		
	se SI, l'altezza è inferiore a 90 cm	SI		
	Personale multilingue	SI		
	se SI, indicare le lingue			Descrivere: inglese
	Personale formato come interprete LIS		NO	
	Personale formato per l'accoglienza/assistenza di persone con esigenze specifiche		NO	
	Presenza di personale addetto alla sicurezza in mare	SI		
	-Indicazione degli orari di erogazione del servizio di sicurezza in mare			Descrivere: dalle 8.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 19.00
	Presenza di servizio igienico	SI	NO	
	distanza del servizio igienico dalla reception			Metri (circa) 5 mt
	Presenza di servizio igienico riservato	SI		
	se è individuabile da segnaletica		NO	
	Modalità di utilizzo del servizio igienico (contattando il personale/senza contattare il personale)			senza personale
	Presenza di gradini/rampe/cambi di livello per raggiungere il servizio igienico	SI		
	Possibilità di utilizzare le docce	SI		

	se SI, indicare se sono a pagamento		NO	
Tipologia delle docce				Descrivere: doccia con piatto doccia
Presenza di cartelli informativi e di orientamento			NO	
	Se SI: in che lingue			Descrivere: italiano
	Indicazioni tattili		NO	
	Qr code		NO	
	Testo a rilievo		NO	
	Braille		NO	
	App gratuita		NO	
Presenza di mappe tattili			NO	
Percorsi tattili, luminosi			NO	
Postazioni wi-fi	SI		NO	
Presenza di indicazioni di orientamento testo/immagini per piano			NO	
Sistema di allarme			NO	
	se SI: sonoro, visivo, luminoso			Descrivere:
Indicare la distanza dall'uscita di sicurezza più vicina al servizio igienico riservato				Metri (circa) 5 mt
Presenza di spazi e aree specifiche	SI			
2.4	ATTREZZATURE			
Lettoni rialzati	SI			
Distanza tra i lettini uguale o superiore a 75 cm	SI			
Percorsi facilitati per raggiungere spazi e attrezzature della struttura			NO	
	lunghezza			Metri (circa) ____
	larghezza uguale o superiore a 90 cm	SI	NO	
	fondo			Descrivere:
Disponibilità di ausili per raggiungere la spiaggia			NO	
Disponibilità di ausili per fare il bagno in mare/piscina			NO	
Family friendly zone	SI			
Postazione di primo soccorso	SI			
Postazione per defibrillatore			NO	
2.5	RISTORAZIONE	SI		
	Se SI:			
	- localizzazione della sala/zona ristorazione			Descrivere:
	se la sala/zona è raggiungibile con un sistema di collegamento verticale		NO	
	Se SI:			
	- rampa inclinata	SI	NO	
	- gradini	SI	NO	
	- piattaforma elevatrice	SI	NO	
	- servo-scale	SI	NO	
	altro			Descrivere:
Orari di erogazione dei pasti				Descrivere: dalle 12 alle 14
Tipologia del percorso per raggiungere lo spazio ristorazione				Descrivere:
Possibilità di personalizzare i pasti e gli orari di erogazione			NO	
Possibilità di conservare cibi e medicinali			NO	
Menù multilingue			NO	
Menù con foto, immagini, icone			NO	
Menù con testo a rilievo, braille			NO	

	Menù con qr code		NO	
Parte II				
Modalità di erogazione delle informazioni				
3	Requisiti dei canali di diffusione delle informazioni (per tutti gli operatori)			
3.1	SITO INTERNET			
	Sito conforme a:			
	-Livello internazionale: WAI (Web Accessibility Iniziative) del W3C (World Wide Web Consortium)	SI		
	-Livello nazionale: Legge 4/2004 (Disposizioni per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici)	SI		
	Contenuti:			
	-Informazioni multilingue (minimo due: italiano e inglese)	SI		Altre: _____
	-Immagini e foto con descrizioni/didascale multilingue	SI		
	-Linguaggio semplificato	SI		
	-Contrasto cromatico tra testo e sfondo	SI		
	-Font leggibile	SI		
	-Link ipertestuali	SI		
	-Descrizione dell'immagine al passaggio del mouse/puntatore (mouseover)		NO	
	-Leggibilità agevolata	SI		
	-Data di aggiornamento dell'informazione erogata			Data: 01 febbraio 2019
3.2	BROCHURE, CATALOGHI, VOLANTINI, DEPLIANT, GUIDE CARTACEE			
	-Informazioni multilingue (minimo due: italiano e inglese)	SI		
	-Immagini e foto con descrizioni/didascale multilingue	SI		
	-Linguaggio semplificato	SI		
	-Contrasto cromatico tra testo e sfondo	SI		
	-Font leggibile			
	-Qr code	SI		
	-Data di aggiornamento dell'informazione erogata			Data: 01 febbraio 2019
3.3	VIDEO PROMOZIONALI-PUBBLICITARI-DIVULGATIVI			
	- Video con sottotitoli (monolingua/multilingue).		NO	
	- Video in L.I.S. (lingua italiana dei segni).		NO	
Indicazioni sulla qualità delle informazioni				
	<u>Semplicità e chiarezza</u>			
	L'informazione deve essere erogata mediante linguaggio semplificato, quindi mediante linguaggio facile da leggere e da capire per tutti. Frasi brevi, dal costrutto semplice, con sequenza "soggetto, predicato/verbo, complemento oggetto", verbi preferibilmente in forma attiva, vocaboli di uso comune, non inconsueti e/o obsoleti, evitando acronimi e sigle, a meno che questi non siano sempre esplicitati per esteso.			
	L'informazione deve fornire indicazioni precise e ben comprensibili anche a persone con difficoltà di apprendimento, difficoltà intellettive e/o relazionali (riferimento al "plain language", linguaggio che fornisce informazioni con modalità quanto più semplice ed efficace possibile)			

<u>Immediatezza</u>			
L'informazione erogata deve essere recepita in modo quanto più rapido e veloce possibile, deve quindi essere capita con chiarezza già in prima lettura. Grazie all'utilizzo non solo del linguaggio semplificato ma anche di immagini, icone, "parole chiave", slogan. L'informazione fornita non deve causare confusione o fraintendimenti, dubbi, domande aggiuntive.			
<u>Sicurezza e veridicità</u>			
L'informazione erogata deve garantire l'esattezza e la certezza delle indicazioni fornite. Non deve essere causa di incertezza, diffidenza, dubbi da parte di chi ne viene a contatto.			
Le immagini e le fotografie utilizzate per fornire informazioni e/o a supporto di queste devono rispondere al vero, e alla situazione quanto più attuale possibile. Devono essere supportate da didascalia (multilingue) e dalla data di riferimento.			
<u>Aggiornamento</u>			
L'informazione erogata deve essere riferita alla situazione quanto più attuale possibile. Bisogna indicare sempre la data cui fa riferimento l'informazione riportata, o indicare la tempistica relativa all'aggiornamento delle informazioni.			
<u>Fruibilità</u>			
L'informazione deve essere aperta a tutti, indipendentemente dal livello di istruzione e/o di condizione psico-fisica di chi legge, e dalle modalità con cui viene erogata (canali). L'informazione deve essere fornita mediante più canali di diffusione al fine di essere reperita dal più ampio numero di utenti possibile e per rispondere alle più ampie esigenze possibili.			